



Manuel d'utilisation de la plateforme

Sommaire 1

Bienvenue sur MaVilleMonShopping.fr 3

Se connecter à sa boutique en ligne 4

Mot de passe oublié 4

Tableau de bord 5

Gérer mon profil 6

Ma boutique 7

Mes infos personnelles et bancaires 9

Mes images 11

Mes horaires 12

Mon catalogue produits 15

Vue catalogue 16

Recherche produit 17

Mode de vue catalogue 17

Produit en ligne/hors ligne 19

Actions sur un produit 20

Ajouter un produit 21

Rédiger une fiche produit 22

Ajouter un produit depuis les modèles 25

Modifier un produit depuis le mode avancé 27

Appliquer une promotion sur un produit 33

Catalogue des produits recommandés 35

Importer des produits 38

Commandes et réservations 41

Gérer les commandes 42

Gérer les rendez-vous pris par vos clients 48

Historique des factures 49

Livraison et retrait 52

Click&collect 53

Livraison Colissimo 53

Livraison par le facteur 54

Livraison par le commerçant 54

Les avis de ma boutique 55

Consulter, répondre ou signaler un avis 56

Les statistiques de ma boutique 57

En fonction de l'année 58

Nombre de vues mensuelles de votre boutique 58

Nombre de vues mensuelles de votre ville 59



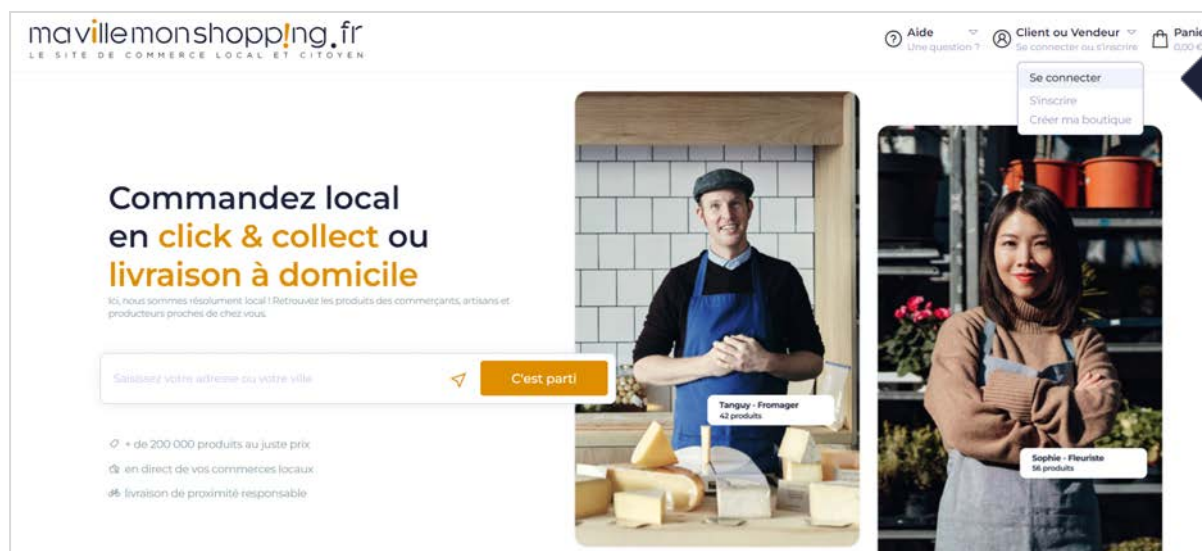
ÉTAPE N°1

Bienvenue sur MaVilleMonShopping.fr

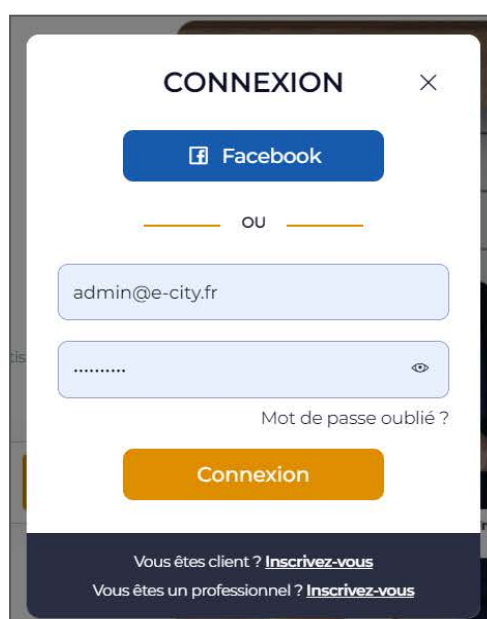
Se connecter à sa boutique en ligne

Pour vous connecter à votre boutique, c'est très simple :

1. rendez-vous sur le site MaVilleMonShopping.fr
2. en haut à droite de votre écran passez votre souris sur **“Client ou vendeur”** et cliquez sur **“se connecter”**
3. rentrez vos identifiants de connexion (adresse mail et mot de passe)



Mot de passe oublié



Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur **“Mot de passe oublié”** dans la fenêtre de connexion.

Rappel : Votre mot de passe est strictement confidentiel, veillez à ne pas le diffuser à des personnes non autorisées.

Tableau de bord

Depuis le tableau de bord, vous pouvez administrer de A à Z votre boutique ! Gérez très facilement vos **commandes et réservations**, votre **catalogue produits**, votre profil, les **livraisons et retraits**, les **avis de votre boutique** et enfin les **statistiques** liées à votre boutique.

mvillemonshopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Aide Une question ? Mon compte Administrateur

ESPACE PROFESSIONNEL

Tableau de bord

Produits >
Gérez le catalogue produit de votre boutique.

Commandes >
Gérez vos commandes en cours et terminées.
Générez les bons de livraison.

Réservations >
Gérez les réservations de produits de votre boutique.

Nombre de vues mensuelles de votre boutique

Comment passer sa boutique en ligne en mode vacances ?

La Boutique MVMS
maboutique@mvillemonshopping.fr
Voir ma boutique

- Tableau de bord
- Commandes et Réservations
- Catalogue produits
- Mon profil
- Livraison et retrait
- Avis
- Statistiques



ÉTAPE N°2

Gérez mon profil

Ma boutique

Vous pouvez modifier le **nom** de votre boutique, l'**adresse** de votre boutique, le **slogan** et la **description**.

mavillemonshopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Aide Une question ? Mon compte Vendeur

Mon profil > Ma boutique

Informations sur votre boutique

Présentez votre boutique ! Ces informations sont importantes pour la valorisation de votre boutique en ligne et pour la gestion de vos commandes.
Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Conseil pour le nom de la boutique
Nous vous recommandons d'utiliser le même nom que votre boutique physique, c'est votre identité et c'est ainsi que vos clients vous reconnaissent ! Pour une meilleure lisibilité, n'ajoutez pas d'autres informations et ne dépassez pas 30 caractères.

Conseil pour le slogan
Cette phrase d'accroche, c'est votre marque de fabrique. Elle doit décrire votre activité et refléter la philosophie de votre commerce.

Conseil pour la description
Votre commerce est unique avec son histoire, ses valeurs et son savoir-faire : faites-le savoir dans votre description pour séduire vos clients !

Nom de ma boutique *
La Boutique MVMS

Adresse de ma boutique *
52 Rue Georges Bonnac, 33000 Bordeaux, France

Slogan
La boutique locale et citoyenne

Description
L'histoire de votre boutique est unique ! Partagez là avec tous vos visiteurs afin de les faire entrer dans votre univers.

Vous pouvez aussi renseigner et modifier l'**email de contact** de votre boutique, le **téléphone portable** ainsi que le **numéro Siret**.

mavillemonshopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Aide Une question ? Mon compte Vendeur

La boutique locale et citoyenne

Description
L'histoire de votre boutique est unique ! Partagez là avec tous vos visiteurs afin de les faire entrer dans votre univers.

Conseil pour la description
Votre commerce est unique avec son histoire, ses valeurs et son savoir-faire : faites-le savoir dans votre description pour séduire vos clients !

Conseil pour l'e-mail
Pour être notifié des commandes et des informations nécessaires pour le bon fonctionnement de votre boutique en ligne.

Conseil pour le téléphone
Uniquement pour être informé des commandes.

Conseil pour le siret
Doit comporter 14 chiffres pour être valide.

E-mail *
maboutique@mavillemonshopping.fr
 Utiliser une autre adresse email ?

Mon téléphone portable *
06XXXXXXXX

Mon siret *
XXXXXXXXXXXXXX

En cochant cette case, vous pouvez modifier l'**adresse mail** précédemment renseignée.

Vous pouvez ajouter :

- l'url de votre **site web**
- l'url de votre **page Facebook** professionnelle
- l'url de votre **page Instagram** professionnelle

maVillesShopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Aide Une question ?
Mon compte Vendeur

Conseil pour le siret
Doit comporter 14 chiffres pour être valide.

Mon siret *
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Présence sur internet
Indiquez si vous le souhaitez votre site internet et vos réseaux sociaux.

Conseil pour le site internet
Pour que le lien vers votre propre site marchand soit visible par vos clients, merci de mettre en ligne au minimum 2 produits sur votre boutique MaVillesShopping.fr

URL du site internet de ma boutique
https:// mvillemonshopping.fr

Facebook
https://fr-fr.facebook.com/mvillemonshopping.fr/

Instagram
https://www.instagram.com/mvillemonshopping/?hl=fr

Mettre à jour la boutique

Une fois toutes vos modifications terminées, cliquez sur **“mettre à jour la boutique”** pour enregistrer vos modifications.



Bon à savoir !

- Vous pouvez renseigner le lien de **votre site internet**.
- Il sera ensuite visible pour vos clients dans la **rubrique “Voir plus”** sur votre boutique en ligne.
- **Deux produits en ligne** seront nécessaires pour que votre lien soit visible.

Mes informations personnelles et bancaires

Vous pouvez modifier :

- votre **nom et prénom**
- votre **date de naissance**
- votre **numéro de téléphone**
- votre **e-mail** de connexion
- votre **adresse personnelle**

The screenshot shows the 'ma ville mon shopping' website interface. The main content area is titled 'Informations du titulaire du compte bancaire'. It contains several input fields: 'Nom*' with the value 'La boutique', 'Prénom*' with 'MVMS', 'Date de naissance*' with '23/02/1986', 'Numéro de téléphone*' with '0667546678', 'E-mail de connexion*' with 'dealtech.contact@gmail.com', and 'Adresse personnelle du titulaire*' with '11 Cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux, France'. On the left, a sidebar shows the user's profile for 'La Boutique MVMS' with a navigation menu including 'Tableau de bord', 'Commandes et Réservations', 'Catalogue produits', 'Mon profil', 'Ma boutique', 'Mes informations personnelles et bancaires', 'Mes images', and 'Mes business'.

Vous pouvez **voir l'état de vos informations bancaires** :

- **Compte limité** : vous devez mettre à jour vos documents.
- **Compte bientôt limité** : vous devez mettre à jour vos documents ou appeler notre service client au 0 800 800 181 du lundi au vendredi de 10h à 18h hors jours fériés (appels et service non-surtaxés).
- **Compte validé** : toutes vos informations sont à jour.



Bon à savoir !

- L'accès à la plateforme est totalement **gratuit et sans engagement**;
- Pour les commerçants faisant partie d'un **territoire partenaire** : le commissionnement sur les ventes est réduit à **5,5%HT** (9%HT pour les territoires non-partenaires).
- De plus, la prise de commission s'effectue **uniquement sur les ventes réalisées** (sont exclues la e-réservation et la prise de rendez-vous).

Vous pouvez modifier :

- **la raison sociale** de votre boutique
- **votre IBAN**
- **le nom du titulaire du compte**
- Téléchargez votre **document d'identité** (recto et verso)

Les informations bancaires de ma boutique
uniquement pour transférer les achats de ma boutique sur mon compte bancaire
Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Raison sociale*

Le nom fourni doit correspondre exactement à celui associé au numéro fiscal du compte connecté et non au nom de la boutique

Iban *

Nom du titulaire du compte *

Document d'identité recto - **A importer**
La carte d'identité doit correspondre aux informations renseignées dans "Informations personnelles" juste au dessus

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

(uniquement .jpg, .png ou .pdf, inférieur à 10 Mo)

Document d'identité verso - **A importer**
La carte d'identité doit correspondre aux informations renseignées dans "Informations personnelles" juste au dessus

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

(uniquement .jpg, .png ou .pdf, inférieur à 10 Mo)

Justificatif de domicile - **A importer**
Le justificatif de domicile doit correspondre à votre adresse personnelle et non pas à celle de la boutique

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

(uniquement .jpg, .png ou .pdf, inférieur à 10 Mo)

Extrait kbis - **A importer**

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

(uniquement .jpg, .png ou .pdf, inférieur à 10 Mo)

J'ai lu et j'accepte les [Conditions d'Utilisation des Comptes Connectés Stripe](#)

*Vos informations personnelles sont nécessaires afin de prouver l'existence d'une personne physique derrière ce compte. Il s'agit d'une obligation légale afin de lutter contre la fraude fiscale et ainsi vous garantir le maximum de sécurité.

[Créer mon compte](#)

Important

Vous devez impérativement **télécharger votre justificatif de domicile et un extrait Kbis pour déclencher le paiement de vos ventes.**



Bon à savoir !

Vous souhaitez modifier vos informations bancaires ?

Contactez notre service client à l'adresse :


relationclient@mavillemonshopping.fr

Mes images


Vous pouvez modifier :

- **la photo de couverture** de votre boutique
- **votre photo de profil**
- **la photo principale**

Dans chaque descriptif, retrouvez toutes **les dimensions des photos** pour un affichage optimal.



La boutique mvms
La boutique locale et citoyenne
Saint Sorlin



LA BOUTIQUE MVMS
La boutique locale et citoyenne

- 1 Photo de couverture**
Format idéal : 1200 x 300px
Cette image située en haut de votre page est visible par votre client tout au long de son parcours dans votre boutique. Nous vous conseillons d'y mettre une photo d'ambiance de l'intérieur de votre commerce.
- 2 Photo de profil du professionnel**
Format idéal : 800 x 800px
C'est l'endroit idéal pour mettre une photo de vous, afin d'humaniser le lien avec vos clients et créer un sentiment de confiance. N'hésitez pas à faire appel à un professionnel afin de réaliser votre portrait. À défaut, vous pouvez mettre votre logo.
- 3 Photo principale**
Format idéal : 490 x 304px
Cette photo figure dans les pages de résultats de recherche. Pour faire une bonne première impression auprès de vos futurs acheteurs, choisissez une belle photo représentant votre commerce, comme la photo de la devanture ou l'intérieur de votre boutique.

Mes horaires

Vous pouvez **modifier les horaires d'ouverture** de votre boutique :

Mes horaires

Renseignez vos heures d'ouverture pour que vos clients sachent quand vous rendre visite et que votre facteur puisse venir récupérer vos commandes !

Jour	Statut	Heure d'ouverture	Heure de fermeture	Action
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Samedi	<input checked="" type="checkbox"/> Ouvert	10:00	19:00	+ Ajouter des horaires
Dimanche	<input type="checkbox"/> Fermé			

Enregistrer

Indiquez les **jours d'ouverture et de fermeture** de votre boutique

Pour ajouter un créneau, cliquez sur le bouton **"Ajouter des horaires"**.



Bon à savoir !

Il est important de **renseigner correctement vos horaires**. Ces horaires sont communiqués aux services postiers ainsi qu'aux clients pour le retrait de leurs commandes en Click and Collect.

Vous êtes absent plus de 2 jours ouvrés ?

Activez le mode vacances pour indiquer à vos visiteurs que votre boutique est fermée ! Choisissez les **dates de fermeture** de votre boutique.

→

Date de début : 29/07/2022

Date de fin : jj/mm/aaaa

☑ Activer le mode vacances

Pourquoi activer le **mode vacances** ?

Le mode vacances vous permet de **mettre votre boutique en pause** pendant un certain temps. Il est utile dans les cas où :

- Vous êtes temporairement dans l'impossibilité de gérer votre boutique.
- Vous êtes en voyage ou malade.
- Vous avez besoin d'une courte pause pour rattraper votre retard dans les commandes en cours.



En résumé : pour une boutique au top !

#1 - Complétez les informations sur votre boutique

- Nom de la boutique, adresse, description, numéro de téléphone, etc.
- Renseignez le lien de votre site web et de vos réseaux sociaux

#2 - Complétez vos informations personnelles et bancaires

- Téléchargez votre justificatif de domicile
- Téléchargez un extrait Kbis
- Ces documents sont obligatoires pour déclencher le paiement de vos ventes

#3 - Rendez votre boutique attrayante avec de belles photos

- Photo de couverture (1200x300px)
- Photo de profil (800x800px)
- Photo principale (490x304px)

#3 - Mettez à jour vos horaires

- Ajoutez ou supprimez des créneaux
- Activez le mode vacances si vous vous absentez plus de 2 jours

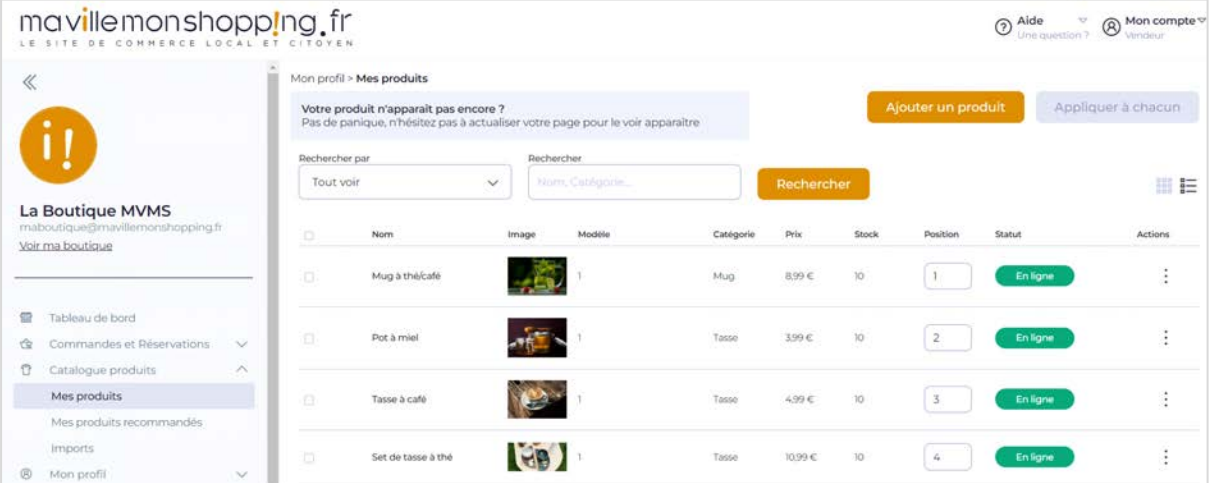


ÉTAPE N°3

Mon catalogue produits

Vue catalogue

Retrouvez **l'ensemble de vos produits** présents dans votre catalogue. Ces produits sont présentés sous forme d'un tableau contenant les colonnes nom, image, modèle, catégorie, prix, stock, position dans la boutique et statut produit.



monvillemonshopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN





Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par: Tout voir

Rechercher: Nom, Catégorie... Rechercher

Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
Mug à thé/Café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮



Bon à savoir !

Seuls les produits que vous possédez déjà peuvent être commercialisés !
Nous ne proposons pas de pré-vente pour garantir à vos clients une livraison sous 48h

Recherche produit

Vous pouvez rechercher l'un de vos produits (par nom, catégorie ou par tag) grâce à un **moteur de recherche intégré** à votre boutique.

Une fois que vous avez renseigné les critères de votre recherche **cliquez sur "Rechercher"** pour lancer votre recherche.

monvillemonshopp!ng.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par: Tout voir (dropdown menu open with options: Tout voir, Norm, Catégorie, Tag)

Rechercher: Nom, Catégorie...

Rechercher

image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
	1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
	1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
	1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
	1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮

Mode de vue de votre catalogue

Vous avez la possibilité d'afficher votre catalogue de produit selon **deux vues** :

- la vue liste
- la vue galerie

monvillemonshopp!ng.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par: Tout voir

Rechercher: Nom, Catégorie...

Rechercher

Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
Tasse de café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮







Vue liste :

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit

Appliquer à chacun

Rechercher par	Rechercher								
Tout voir	Nom, Catégorie...	Rechercher							
<input type="checkbox"/>	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	Café d'Equateur		3	Café moulu	10,00 €	4	1	Hors ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Dégustation de thés exotiques		1	Chef et cuisinier à domicile	50,00 €	100	2	Hors ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	13	Hors ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	14	Hors ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	15	Hors ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	1	16	Hors ligne	⋮

Vue galerie :

Mon profil > Mes produits


Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit

Appliquer à chacun


Rechercher par: Tout voir | Rechercher: Nom, Catégorie... | Rechercher

Sélectionner tous mes produits




Hors ligne

Café d'Equateur
Café moulu
10,00 €
Modèles: 3 - Stock: 4




Hors ligne

Dégustation de thés exotiques
Chef et cuisinier à domicile
50,00 €
Modèle: 1 - Stock: 100




Hors ligne

Set de tasse à thé
Tasse
10,99 €
Modèle: 1 - Stock: 10




Hors ligne

Tasse à café
Tasse
4,99 €
Modèle: 1 - Stock: 10



Hors ligne

Pot à miel
Tasse
3,99 €
Modèle: 1 - Stock: 10



Hors ligne

Mug à thé/café
Mug
8,99 €
Modèle: 1 - Stock: 1

Produit en ligne/hors ligne

Vous pouvez **modifier le statut de votre produit** en cliquant simplement sur le bouton **“En ligne”**.

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par Tout voir Rechercher Nom, Catégorie... Rechercher

Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	
Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮



Bon à savoir !

Vous souhaitez **masquer un produit** de votre boutique ?
Cliquez simplement sur le bouton “En ligne” pour passer votre produit “Hors ligne” et ainsi le masquer pour vos visiteurs.

Actions sur un produit

Dans la colonne Action vous pouvez avoir accès à **plusieurs actions** en rapport avec une commande :

- **“Voir”** la fiche produit dans le détail
- **“Modifier”** une fiche produit
- **“Dupliquer”** un produit
- **“Supprimer”** un produit

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par Tout voir Rechercher

Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	<ul style="list-style-type: none"> Voir Modifier Dupliquer Supprimer
Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	
Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	
Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	

En cliquant sur la case à gauche d'un produit, vous pouvez effectuer des **actions groupées** comme appliquer des promotions, supprimer des promotions, mettre en ligne/hors ligne un produit ou supprimer un produit.

En résumé : Catalogue produits

#1 - Depuis l'onglet “Catalogue produits”

- administrez l'ensemble de vos produits
- recherchez vos produits depuis la barre de recherche
- choisissez entre deux vues possibles : liste ou galerie

#2 - Actions sur vos produits

- Modifiez le statut de votre produit : en ligne /hors ligne
- Depuis la colonne “Actions”, vous pouvez : voir, modifier, dupliquer ou supprimer un produit

Ajouter un produit

Tout d'abord cliquez sur le bouton **“Ajouter un produit”** pour ouvrir la fenêtre de création de produit (capture suivante).

mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par Tout voir Rechercher Nom, Catégorie... Rechercher

	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮

Vous pouvez créer un produit simplement en cliquant sur **“Créer un produit”**.

mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Créer mon produit Utiliser un modèle

Rechercher par Tout voir Rechercher Nom, Catégorie... Rechercher

	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮

Rédiger une fiche produit

- 1/ Tout d'abord, renseigner le **“nom du produit”** ainsi que la **“marque”** de celui-ci.
- 2/ Inscrivez ensuite le **“nom du modèle principal”** (reprenez le nom du produit si vous n'avez pas de déclinaison à créer pour ce produit).
- 3/ Renseignez ensuite **la catégorie de votre produit.**
- 4/ Puis choisissez **un ou plusieurs tags.**

Ajouter un produit

Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Nom du produit * Marque

50 caractères maximum recommandés

Nom du modèle principal *

Catégorie *

Sélectionnez une catégorie

Choisissez un ou plusieurs tags

- 5/ Rédigez une **description claire et complète** de votre produit.
- 6/ Renseignez le **prix TTC**, la **quantité** disponible ainsi que le **poids en kg**. Le poids sert à déterminer le montant de l'affranchissement de vos colis.
- 7/ **Ajoutez des images** (800x800 px) pour donner un aperçu de votre produit.

Description

B I U **☰ ☷ ☹**

Poivre du Cambodge Bio

Prix * Quantité * Poids (en kg) *

Images

Les photos de produits doivent être au format carré (minimum 800 x 800 pixels).
Pour un téléchargement optimal, veuillez privilégier une image de taille inférieure à 1,5 Mo.
Formats autorisés : png, jpg, webp.

Annuler Ajouter

- 8/ Enfin, cliquez sur **“Ajouter”** pour que votre produit apparaisse dans votre catalogue produit.

Rappel

La rédaction de vos fiches produits doit **décrire le plus précisément possible la nature des produits** que vous vendez afin de ne pas induire en erreur les potentiels acheteurs. **L'orthographe et l'expression** sont des éléments à prendre en compte dans la rédaction de vos fiches produits. Ils contribuent à vous démarquer et **accroître votre crédibilité**. De plus, ils témoignent de l'importance que vous accordez à **l'attractivité de votre boutique en ligne**.

Pour plus de conseils sur la rédaction de vos fiches produits, rendez-vous sur notre [article de blog](#).



Bon à savoir !

- Une fois le **stock à 0** pour un de vos produits, il sera automatiquement passé **“Hors ligne”**.
- Le renseignement du poids de vos produits est nécessaire pour calculer les frais de port lors du passage de la commande. **Si le poids de votre produit est mal renseigné, les frais d'affranchissement supplémentaires sont à votre charge.**
- **Les catégories ainsi que les tags sont des éléments très importants** pour les visiteurs de votre boutique. Ils sont essentiels pour les orienter lors de leur recherche et pour améliorer votre visibilité dans les résultats de recherche Google.

En résumé : pour une bonne fiche produit

#1 - Identifiez le produit

- Renseignez le nom du produit, la marque et le nom du modèle principal
- La catégorie et le(s) tag(s) sont des éléments importants pour le référencement de votre boutique sur la plateforme ainsi que dans les résultats de recherche Google;

#2 - Décrivez le produit

- Les boutiques tendances et les produits les plus populaires sont mis en avant sur les pages du catalogue. Optimisez vos chances d'en faire partie !
- Rédigez une description claire, la plus exhaustive possible et sans faute d'orthographe
- Ajoutez des images pour rendre votre fiche produit attrayante
- Précisez le prix et la quantité
- Si le poids de votre produit est mal renseigné, des frais d'envoi d'affranchissement supplémentaires sont à votre charge.

Ajouter un produit depuis les modèles

Vous pouvez aussi ajouter un produit à votre boutique en choisissant un modèle de produit et cliquez sur **“Utiliser un modèle”**.

mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître.

Rechercher par: Tout voir

Rechercher: Nom, Catégorie...

Rechercher

Ajouter un produit

Appliquer à chacun

Créer mon produit

Utiliser un modèle

	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
<input type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮

Pour sélectionner un modèle de produit, cliquez sur **“Sélectionner un modèle”**.

Utiliser un modèle

Prenez quelques minutes pour compléter votre catalogue et parfaire vos fiches produits car c'est ici que tout se joue !

Mes produits

+ Ajouter un produit

Mug à thé/café
Mug
8,99 €

Pot à miel
Tasse
3,99 €

Tasse à café
Tasse
4,99 €

Modèles de produits

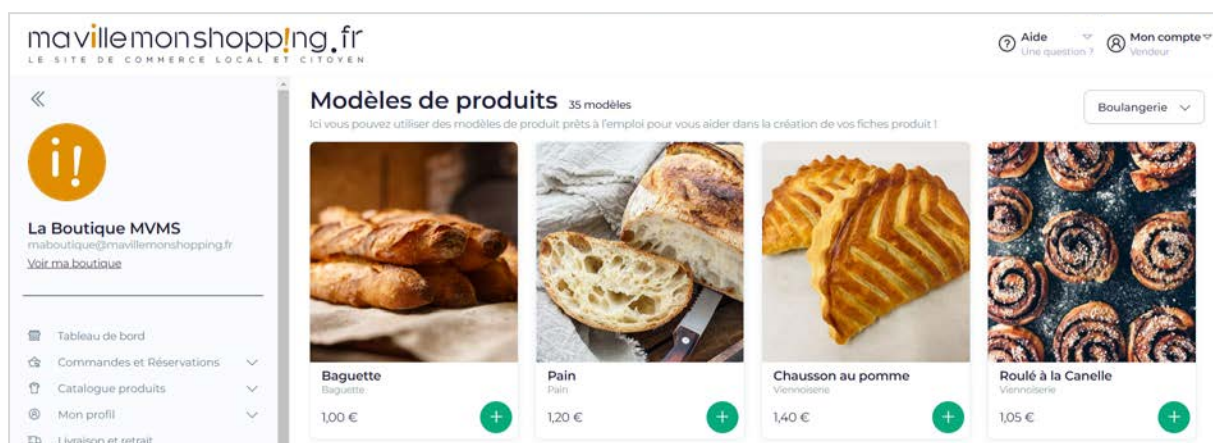
Ici vous pouvez utiliser des modèles de produit prêts à l'emploi pour vous aider dans la création de vos fiches produit !

Sélectionner un modèle

Choisissez **dans la liste déroulante** un produit modèle à ajouter en fonction de la catégorie à laquelle il appartient.



Cliquez sur le bouton “+” pour ajouter un modèle de produit à votre boutique. Une fois le produit sélectionné, paramétrez le en fonction de ses caractéristiques (prix, quantité, description, etc...)



Modifier un produit depuis le mode avancé

Il existe un **“Mode avancé”** pour modifier vos produits. Ce mode avancé vous permet entre autres de créer des déclinaisons de vos produits, de donner votre avis sur un produit, etc.

Pour accéder au mode avancé, vous devez tout d’abord cliquer sur le bouton **“Modifier”** afin de retourner à l’édition de votre produit : prix, stock, description, etc...

mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ?
Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître

Ajouter un produit Appliquer à chacun

Rechercher par: Tout voir

Rechercher: Nom, Catégorie... Rechercher

<input type="checkbox"/>	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	10	1	En ligne	<ul style="list-style-type: none"> Voir Modifier Dupliquer Supprimer
<input type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	
<input type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	
<input type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	

Édition d'un produit

Sélectionnez

Description

B I U [Liste à puces] [Liste à puces]

Poivre du Cambodge Bio

Prix* 10,0

Quantité* 100

Poids (en kg) ? 0,249

Images

Ajouter une image

Le **“Mode avancé”** vous permet de modifier plus en détail votre produit.

Les photos de produits doivent être au format carré (minimum 800 x 800 pixels).
Pour un téléchargement optimal, veuillez privilégier une image de taille inférieure à 1,5 Mo.
Formats autorisés : png, jpg, webp

Annuler Mode avancé Enregistrer

Vous pouvez **modifier toutes les informations relatives au produit** que vous avez déjà rempli lors de la création de celui-ci.

The screenshot shows the 'Résumé du produit' page for 'MUG À THÉ/CAFÉ'. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Commandes et Réservations', and 'Catalogue produits'. The main content area has three tabs: '1. Informations et description', '2. Ajouter tailles et modèles', and '3. Gérer les références/déclinaisons'. Orange arrows point to the '2. Ajouter tailles et modèles' tab and the '3. Gérer les références/déclinaisons' section. A text box on the right says: 'Vous allez pouvoir spécifier vos produits en leur ajoutant des **tailles** et des **modèles**.'

Il est également possible de **gérer les références** ainsi que **les déclinaisons** de vos articles.

Ajouter un modèle :

- 1/ Cliquez sur l'onglet **"Ajouter tailles et modèles"**
- 2/ puis **"Ajouter un modèle"** à votre produit.

This screenshot shows the 'Ajouter un modèle' step. The '2. Ajouter tailles et modèles' tab is active. Under the 'Modèles' section, there is a text input field containing 'Mug à thécafé' and an 'Ajouter un modèle' button. Below this, the 'Tailles' section has a 'Sélectionnez' dropdown and an 'Ajouter une taille' button. At the bottom, there is a button labeled 'Ajouter aux modèles existants'. Orange arrows point to the 'Ajouter un modèle' button and the 'Ajouter une taille' button.



Bon à savoir !

Qu'est-ce qu'un modèle de produit ? Le modèle d'un produit définit **une variante du produit en lui-même**. Par exemple, un T-shirt peut exister en plusieurs coloris différents.

Vous pouvez ajouter un modèle qui n'existe pas encore dans votre boutique. Cliquez sur **“Ajouter un modèle”**, renseignez le nom de votre modèle puis cliquez sur **“Enregistrer”**.

Nouveau modèle ×

Modèle

modèle A

Enregistrer

Renseignez le **nom de votre modèle** pour ajouter un modèle à votre produit.

Sélectionnez les modèles du produit

modèle A × ← Ajouter un modèle

Tailles

Sélectionnez les tailles du produit

Sélectionnez Ajouter une taille

Passez à l'étape suivante pour ajouter les détails du produit

Ceci ajoutera les modèles indiqués aux modèles déjà existants ou seront automatiquement créés.

+ Ajouter aux modèles existants

Ajouter une taille :

Il existe des **tailles** qui sont **déjà enregistrées** dans votre boutique par défaut (S, M, L, XL).

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing menu items: Tableau de bord, Commandes et Réservations, Catalogue produits, Mon profil, Livraison et retrait, Avis, and Statistiques. The main content area is titled 'Sélectionnez les modèles du produit' and contains a search bar with 'Mug à thé/café', an 'Ajouter un modèle' button, and a 'Tailles' section. The 'Tailles' section has a dropdown menu showing 'S', 'M', 'L', and 'XL', an 'Ajouter une taille' button, and an 'Ajouter aux modèles existants' button. An orange arrow points to the 'Ajouter une taille' button.

Vous pouvez ajouter des tailles à vos produits. Cliquez simplement sur **“Ajouter une taille”** pour qu’elle apparaisse dans la liste déroulante des tailles disponibles.

Inscrivez la taille que vous souhaitez créer pour votre produit pour pouvoir l’appliquer par la suite à vos produits. **Cliquez sur “Enregistrer”** pour finaliser la création de votre nouvelle référence de taille.

The screenshot shows a modal window titled 'Nouvelle taille pour Adhésif' with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there is a label 'Taille' above an empty text input field. Below the input field is an orange 'Enregistrer' button. A blue arrow points to the 'Enregistrer' button.

Ajouter une déclinaison :

Rendez-vous dans l'onglet "Gérer les références/déclinaisons"

Pour faire des déclinaisons de votre produit, **renseignez toutes les tailles disponibles** pour votre produit.

The screenshot shows the 'Gérer les références/déclinaisons' page for a product named 'MUG À THÉ/CAFÉ'. The page is divided into several sections:

- Header:** 'mavillemonshopping.fr' logo and navigation links like 'Aide' and 'Mon compte'.
- Left Sidebar:** 'La Boutique MVMS' with contact info and a menu including 'Tableau de bord', 'Commandes et Réservations', 'Catalogue produits', 'Mon profil', 'Livraison et retrait', 'Avis', and 'Statistiques'.
- Main Content:**
 - Résumé du produit:** Nom: MUG À THÉ/CAFÉ, Catégorie: Mug, Description: <p>Mug pour déguster votre café ou votre thé. Convient aux boissons chaudes comme aux boissons fr...</p> Références: 1
 - 1. Informations et description:** >
 - 2. Ajouter tailles et modèles:** v
 - Modèles:** Sélectionnez les modèles du produit. Input: 'Mug à thé/café X'. Button: 'Ajouter un modèle'.
 - Tailles:** Sélectionnez les tailles du produit. Input: 'S X | M X | L X | XL X'. Button: 'Ajouter une taille'.
 - Instructions:** 'Passez à l'étape suivante pour ajouter les détails du produit. Ceci ajoutera les modèles indiqués aux modèles déjà existants ou seront automatiquement créés.'
 - Action:** 'Ajouter aux modèles existants' button with a blue arrow pointing to it.

Enfin, cliquez sur "Ajouter aux modèles existants" pour ajouter les tailles précédemment créées.



Bon à savoir !

À quoi servent **les déclinaisons** pour vos produits ? **Elles servent à renseigner, pour un même produit, des variantes de celui-ci** (variante de modèle et de taille par exemple).

Modifiez les informations d'une déclinaison de votre produit. Pour chaque déclinaison, vous pouvez **modifier le prix, la quantité disponible et le poids**.

Effectuer des modifications sur ce modèle

Références du modèle :
L'ordre défini dessous sera l'ordre affiché sur la fiche produit.

Tailles	Prix de base en €	Quantité	Poids (en kg)
	8,99	10	0,4
S	8,99	1	0,249
M	8,99	1	0,249
L	8,99	1	0,249
XL	8,99	1	0,249

Début: 22/06/2022
Fin: 22/06/2022
Promotion (%): 0,0
Nouveau prix: 8.99 €

Appliquer une promotion :

1/ Cliquez sur "Promotion".

2/ Entrez l'intervalle de dates qui est concerné par votre promotion.

Effectuer des modifications sur ce modèle

Références du modèle :
L'ordre défini dessous sera l'ordre affiché sur la fiche produit.

Tailles	Prix de base en €	Quantité	Poids (en kg)
	8,99	10	0,4
S	8,99	1	0,249
M	8,99	1	0,249
L	8,99	1	0,249
XL	8,99	1	0,249

Début: 22/06/2022
Fin: 22/06/2022
Promotion (%): 0,0
Nouveau prix: 8.99 €

Indiquez le pourcentage de réduction ou le montant de la réduction que vous souhaitez appliquer puis sauvegardez la promotion. Le nouveau prix de vente sera alors affiché.

Vous pouvez **appliquer une promotion à l'une de vos déclinaisons**.

En cliquant sur **“Appliquer à tous”**, vous pouvez modifier toutes les déclinaisons de tous vos articles en même temps selon :

- **le prix** de base (en €)
- **la quantité** disponible
- **le poids** (en kg)

Une fois tous les changements sur vos déclinaisons effectués, **cliquez sur “Appliquer à tous”** afin d’appliquer vos changements à vos produits.

Cliquez ensuite sur **“Appliquer à chacun”** pour modifier vos produits.

Appliquer aux produits sélectionnés

Appliquer une promotion >

Début: Fin: Promotions (%):

Appliquer

Supprimer des promotions ← Vous avez la possibilité de **supprimer des promotions.**

Mettre hors ligne

Mettre en ligne

Supprimer

Retour

Vous pouvez **appliquer une promotion sur plusieurs produits à la fois**. Indiquez la date de début, la date de fin et le montant de la promotion.

Actions groupées sur plusieurs produits :

En cochant la case se trouvant à gauche de chaque produit vous pouvez **appliquer une action sur chacun de ces produits.**

mavillemonshopping.fr LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Aide Une question ? Mon compte Vendeur

Mon profil > Mes produits

Votre produit n'apparaît pas encore ? Pas de panique, n'hésitez pas à actualiser votre page pour le voir apparaître.

Ajouter un produit **Appliquer à chacun** ←

Rechercher par: Rechercher: **Rechercher**

<input type="checkbox"/>	Nom	Image	Modèle	Catégorie	Prix	Stock	Position	Statut	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Mug à thé/café		1	Mug	8,99 €	14	1	En ligne	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Pot à miel		1	Tasse	3,99 €	10	2	En ligne	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tasse à café		1	Tasse	4,99 €	10	3	En ligne	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Set de tasse à thé		1	Tasse	10,99 €	10	4	En ligne	⋮

Cliquez ensuite sur **"Appliquer à chacun"** pour modifier vos produits.

Enfin vous pouvez **supprimer les produits** que vous avez sélectionnés.

Appliquer aux produits sélectionnés

Appliquer une promotion >

Début: Fin: Promotions (%): ←

Appliquer

Supprimer des promotions ← Vous avez la possibilité de **supprimer des promotions.**

Mettre hors ligne

Mettre en ligne ← Vous pouvez **basculer le statut de vos produits**, en les mettant hors ligne ou en ligne.

Supprimer

Retour

Vous pouvez **appliquer une promotion sur plusieurs produits à la fois**. Indiquez la date de début, la date de fin et le montant de la promotion.

Catalogue des produits recommandés

Retrouvez l'ensemble de vos produits recommandés, ces produits sont hiérarchisés selon le nom, l'image, la recommandation, le nom du Cityzen et les actions du produit.

ma ville mon shopping.fr
LE SITE DE COMMERCE LOCAL ET CITOYEN

Mon profil > Mes produits recommandés

Nom	Image	Recommandation	Cityzen	Actions
Tasse à thé avec son infuseur		Un très bon set de tasse à thé fourni avec un infuseur. Ce kit est parfait pour faire infuser tous les types de thé, je recommande !	Andrea TANNA	...

La Boutique MVMS
maboutique@mavillemonshopping.fr
Voir ma boutique

- Tableau de bord
- Commandes et Réservations
- Catalogue produits
- Mes produits
- Mes produits recommandés**
- Imports



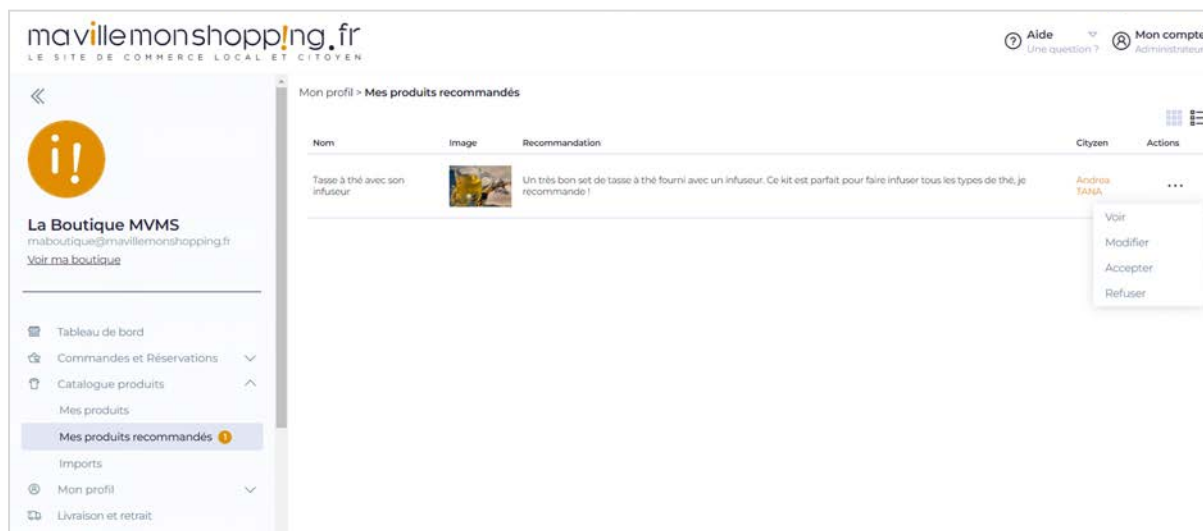
Bon à savoir !

Les produits recommandés sont partagés par les Cityzens. **Les Cityzens sont vos clients**, des passionnés de shopping qui dénichent les bons plans et tendances du moment dans votre boutique **et partagent leurs produits coups de cœur sur la plateforme.**

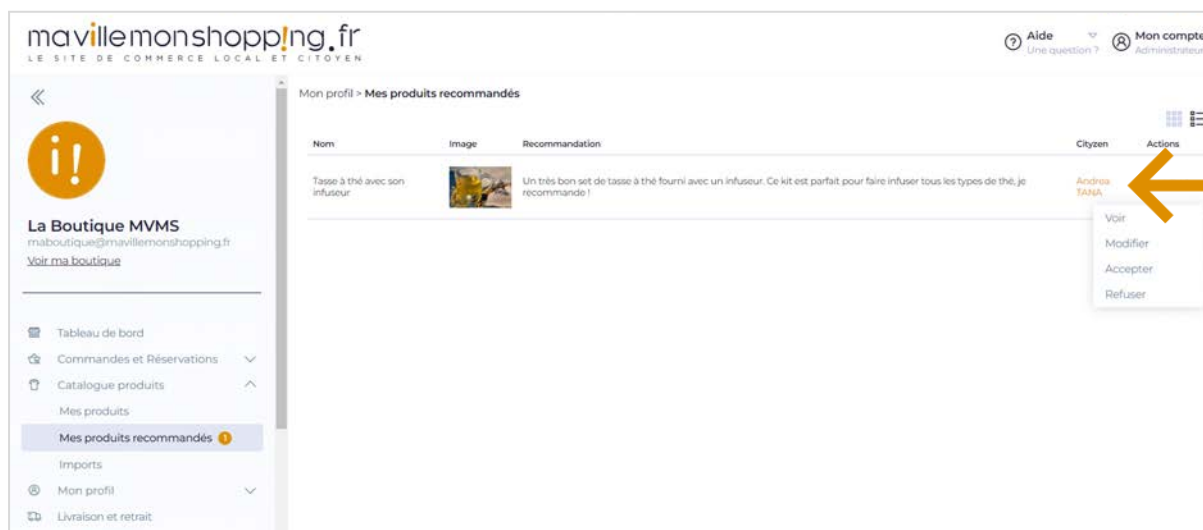
Mode de vue catalogue :

Vous avez la possibilité d'afficher votre catalogue de produit selon **deux vues** :

- la vue liste
- la vue galerie

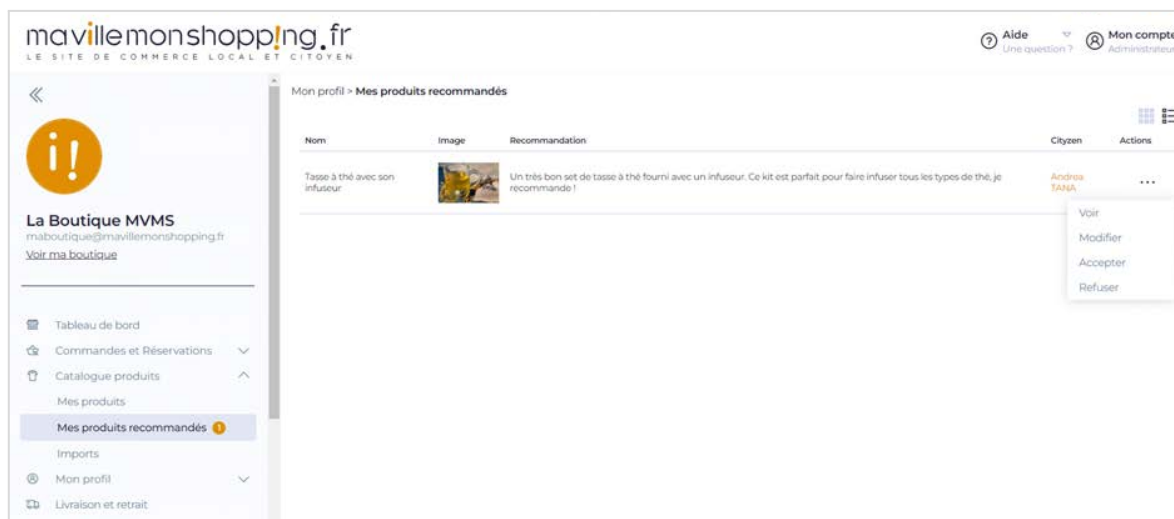
Modifier, accepter ou refuser un produit recommandé par un Citizen :

Vous pouvez cliquer sur le **nom du citizen** qui a recommandé votre article pour accéder à son profil.



Dans la colonne **“Action”** vous pouvez avoir accès à plusieurs actions en rapport avec un produit recommandé :

- **“Voir”** le produit recommandé
- **“Modifier”** un produit recommandé
- **“Accepter”** la suggestion d’un produit recommandé
- **“Refuser”** la suggestion d’un produit recommandé



Cliquez sur **“Modifier”**. Complétez la recommandation en ajoutant **le nom, la description, le prix, le poids, les dimensions** pour permettre au produit de devenir **“commandable”** par vos clients sur MaVilleMonShopping.fr, **puis acceptez la recommandation**. Une nouvelle recommandation apparaît alors dans votre boutique en ligne.

Mais vous pouvez également rejeter le produit, en remerciant et en indiquant la raison à votre client Cityzen (photo pas nette, plus de stock produit, arrêt de la collection, etc...).



Bon à savoir !

En tant que commerçant, l’appli MaVilleMonShopping.fr vous facilite aussi la vie ! Elle vous permet de :

- **accepter ou refuser un produit partagé par un Cityzen**
- modifier les informations de votre boutique en ligne
- **gérer votre catalogue de produits**
- **gérer vos commandes** reçues sur MaVilleMonShopping.fr

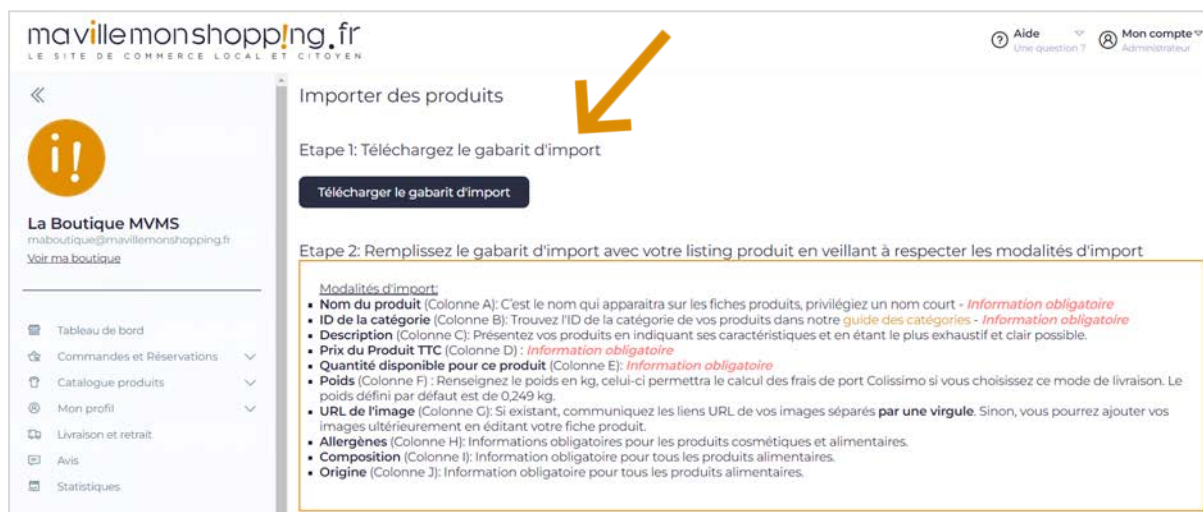
Importer des produits

En cliquant sur **“Importer des produits”** vous allez pouvoir importer des produits depuis une source externe.



Télécharger le gabarit :

Tout d'abord vous devez cliquer sur **“Télécharger le gabarit d'import”**. Le téléchargement d'un gabarit vierge au format .xlsx se fera automatiquement.





Bon à savoir !

Qu'est qu'un gabarit d'import ? C'est un fichier excel qui vous sert à importer plusieurs produits en même temps.

Remplir le gabarit :

Remplissez les lignes en fonction des produits que vous souhaitez intégrer.

A	B	C	D	E	F	
Nom du produit	ID de la catégorie	Description	Prix du Produit TTC	Quantité	Poids (A renseigner en kg, celui-ci permettra le calcul des frais de port Colissimo si vous choisissez ce mode de livraison. Le poids défini par défaut est de 0,249 kg.)	URL des image virgule (Si exist lien URL de vos i sinon ajou utérieurement à
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						



Bon à savoir !

Ce fichier est composé de lignes et de colonnes. Indiquez simplement un seul produit par ligne. Les colonnes correspondent aux caractéristiques de vos produits. Vous avez à votre disposition un guide des catégories à télécharger dans les modalités d'import pour remplir la colonne "ID de la catégorie".

Importer votre gabarit :

Modalités d'import:

- **Nom du produit** (Colonne A): C'est le nom qui apparaîtra sur les fiches produits, privilégiez un nom court - *Information obligatoire*
- **ID de la catégorie** (Colonne B): Trouvez l'ID de la catégorie de vos produits dans notre [guide des catégories](#) - *Information obligatoire*
- **Description** (Colonne C): Présentez vos produits en indiquant ses caractéristiques et en étant le plus exhaustif et clair possible.
- **Prix du Produit TTC** (Colonne D) : *Information obligatoire*
- **Quantité disponible pour ce produit** (Colonne E): *Information obligatoire*
- **Poids** (Colonne F) : Renseignez le poids en kg, celui-ci permettra le calcul des frais de port Colissimo si vous choisissez ce mode de livraison. Le poids défini par défaut est de 0,249 kg.
- **URL de l'image** (Colonne G): Si existant, communiquez les liens URL de vos images séparés **par une virgule**. Sinon, vous pourrez ajouter vos images ultérieurement en éditant votre fiche produit.
- **Allergènes** (Colonne H): Informations obligatoires pour les produits cosmétiques et alimentaires.
- **Composition** (Colonne I): Information obligatoire pour tous les produits alimentaires.
- **Origine** (Colonne J): Information obligatoire pour tous les produits alimentaires.

Etape 3: Choisissez votre fichier d'import* et importez le
**Nous acceptons les formats .csv(avec séparateur de colonne ";") .xls .xlsx*

Choisir un fichier Aucun fichier choisi Importer

Choisissez votre fichier une fois que vous l'aurez enregistré sur votre ordinateur.

Enfin, cliquez sur **"Importer"** pour finaliser l'importation de votre gabarit.

Statut de l'import :

Lorsque vous réalisez un import, le résultat de l'import s'affiche et vous indique si vos produits sont importés avec succès. En cas d'échec de l'import, vous pouvez télécharger un récapitulatif afin de savoir ce qui n'a pas fonctionné.

Retrouvez et modifiez vos produits importés dans "Catalogue Produits" > "Mes produits"

Imports terminés

Id	Date d'import	Progression de l'import	Récap de l'import	Actions
1962	Le 08/07/2022 à 12:15	100%	9 produits à importer 0 produit importé avec succès 9 produits n'ont pas pu être importés	↓ Récapitulatif X
1961	Le 08/07/2022 à 12:13	100%	9 produits à importer 9 produits importés avec succès	↓ Récapitulatif X



ÉTAPE N°4

Commandes et réservations

Gérer les commandes

Pour toutes vos commandes retrouvez, le numéro de la commande, le nom du client, date de la commande, montant total de la commande, coût de la livraison, statut du paiement, service de livraison choisi par le client, statut de la commande.

The screenshot shows the 'ma ville mon shopping.fr' admin interface. The page title is 'Commandes / Réservations > Mes commandes'. There is a search bar with two input fields containing 'jj/mm/aaaa' and a 'Filtrer' button. Below the search bar, there are three tabs: 'Mes commandes en cours' (with a red notification icon), 'Mes commandes terminées', and 'Mes commandes remboursées'. A table lists the orders with columns: Commande, Client, Date, Total, Coût de livraison, Paiement, Service, Statut, and Action. The first row shows order number 8233, client 'Envoi Test', date 'Le 30/06/2022 à 14:22', total '8,98 €', shipping cost '6,06 €', payment 'Régé par le client', service 'Colissimo', and status 'En attente'. A yellow arrow points to the 'Action' column.


Commande	Client	Date	Total	Coût de livraison	Paiement	Service	Statut	Action
8233	Envoi Test	Le 30/06/2022 à 14:22	8,98 €	6,06 €	Régé par le client	Colissimo	En attente	...



Bon à savoir !

Lorsqu'une commande est passée sur votre boutique en ligne, vous recevez un sms et un email vous notifiant d'une commande.

Commandes en cours, terminées et remboursées :



Vous pouvez également visualiser toutes les informations de vos **"Commandes terminées"** ainsi que vos **"Commandes remboursées"**.

Vous pouvez accéder à vos commandes en cours en cliquant sur **"Mes commandes en cours"**.



Bon à savoir !

Vous avez vendu un produit qui n'est plus en stock ?
Un produit de substitution est disponible ?

Contactez notre service client au 0 800 800 181
ou à l'adresse mail relationclient@mavillemonshopping.fr

Si vous ne pouvez pas honorer votre commande, refusez la commande en modifiant le statut, le client sera remboursé automatiquement.

Dans la colonne **“Action”** vous pouvez avoir accès à plusieurs actions en rapport avec une commande :

- **voir le détail** d'une commande
- **changer le statut** d'une commande **“En cours”** (de préparation) ou **“Commande envoyée”**
- **rembourser** une commande en cliquant sur **“Rembourser”**

The screenshot shows the 'Mes commandes' page in the admin interface. The table below represents the data shown in the interface:

Commande	Client	Date	Total	Coût de livraison	Paiement	Service	Statut	Action
8233	Envoi Test	Le 30/06/2022 à 14:22	8,98 €	6,06 €	Réglé par le client	Colissimo	En attente	...

The dropdown menu for the 'En attente' status includes the following options: Voir le détail, En cours, Commande envoyée, and Rembourser. A yellow arrow points to this menu.



Bon à savoir !

- Vous devez **modifier le statut de votre commande** quand vous la prenez en charge ("en cours"), puis quand vous l'avez expédiée/remise ("envoyée").
- Pour une commande en Click&Collect le statut de la commande pourra passer à **“Finalisée”** une fois celle-ci retirée par le client.
- **Votre paiement sera effectué au plus tard 14 jours après la finalisation de votre commande.**
- Si vous ne passez pas le statut de la commande en **“finalisée”**, le paiement ne pourra pas être effectué.

Lorsque vous cliquez sur **“Voir le détail”** (capture d’écran précédente), vous allez pouvoir accéder au détail de la commande. **En haut à gauche** vous pouvez consulter :

- l’adresse de facturation
- l’adresse de livraison
- les informations du client (mail et téléphone)

Dans cette même fenêtre vous allez pouvoir consulter la date de la commande, le statut du paiement et le service de livraison choisi par le client.

Détails de la commande

Adresse de Facturation :
Envoi Test
11 Cours Victor Hugo 33000 Bordeaux

Adresse de livraison:
Envoi Test
11 Cours Victor Hugo
33000 Bordeaux

Informations Client :
preprod.mvms.cityzen@gmail.com


Le 30/06/2022 à 14h22
Paiement : Réglié ✓
Service : Colissimo 📦

Produit	Prix unitaire	Quantité	État	Total	État du paiement
 Pot à miel	3,99 €	1	En attente	3,99 €	Rembourser ?

Enfin, vous avez un résumé de votre commande, avec :

- le prix unitaire
- la quantité achetée
- l’état de la commande (en cours, en attente de livraison, commande envoyée)
- le total de la commande

Détails de la commande
×



Tasse à café
Tasse à café

Coût de livraison	6,06 €
Total TTC	15,04 €

4,99 €	1	En attente	4,99 €	Rembourser ?
--------	---	------------	--------	--

Vous pouvez lancer le remboursement d'un produit en cliquant sur **"Rembourser ?"**. Votre client sera automatiquement remboursé via la carte utilisée lors de l'achat.

[↓ Bordereau d'expédition](#)

[Suivre la livraison](#)

Vous pouvez télécharger le **"Bordereau d'expédition"** dans le cadre d'une commande colissimo

Enfin vous pouvez en savoir plus sur la livraison de votre produit en cliquant sur **"Suivre la livraison"**.



Bon à savoir !

L'acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Vous pouvez exporter vos commandes en cliquant sur **“Exporter les commandes”**. Vous recevrez un mail avec un fichier au format .csv dans votre boîte mail.

The screenshot shows the 'mavillemonshopping.fr' admin interface. The page title is 'Commandes / Réservations > Mes commandes'. On the left is a sidebar with navigation options: 'Tableau de bord', 'Commandes et Réservations', 'Commandes' (highlighted with a red notification icon), 'Réservations', 'Rendez-vous', 'Historique des factures', 'Catalogue produits', and 'Mon profil'. The main content area has search filters for 'Entre' and 'et' with a 'Filtrer' button. Below the filters are three tabs: 'Mes commandes en cours' (1), 'Mes commandes terminées', and 'Mes commandes remboursées'. A table displays one order with the following data:

Commande	Client	Date	Total	Coût de livraison	Paiement	Service	Statut	Action
8233	Envoi Test	Le 30/06/2022 à 14:22	8,98 €	6,06 €	Réglé par le client	Colissimo	En attente	...

In the top right corner, there is an 'Aide' link and a 'Mon compte' dropdown menu. A blue arrow points to the 'Exporter les commandes' button located in the top right area of the main content.

Rappel

Vos commandes doivent être traitées dans les 48h suivant le paiement !

Vous pouvez filtrer vos commandes par date en renseignant l'intervalle de dates pertinent pour vous. Une fois que votre intervalle est sélectionné, cliquez sur **“Filtrer”**.

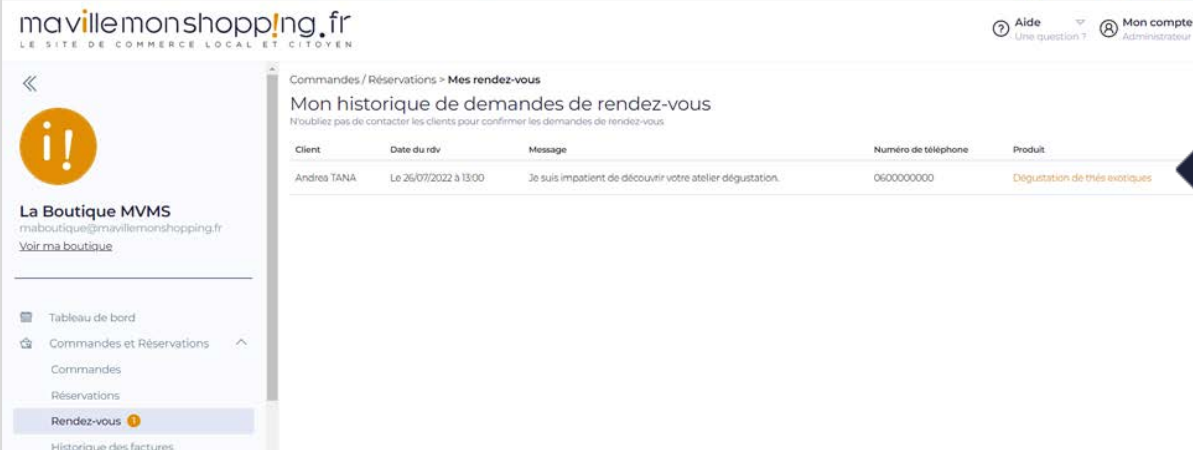
This screenshot is identical to the one above, showing the 'mavillemonshopping.fr' admin interface. However, a yellow arrow points to the 'Filtrer' button in the search filters section, highlighting the filtering functionality.

Gérer les rendez-vous pris par vos clients

Vous pouvez visualiser vos rendez-vous et toutes les informations relatives à ceux-ci :

- numéro du client
- date du rendez-vous
- message de votre client
- numéro de téléphone
- produit sélectionné

En cliquant sur le bon de commande dans la colonne **"Produit"**, vous accédez directement à la **fiche produit** de ce bon d'achat.



Commandes / Réservations > **Mes rendez-vous**

Mon historique de demandes de rendez-vous
N'oubliez pas de contacter les clients pour confirmer les demandes de rendez-vous.

Client	Date du rdv	Message	Numéro de téléphone	Produit
Andrea TANA	Le 26/07/2022 à 13:00	Je suis impatient de découvrir votre atelier dégustation.	0600000000	Dégustation de thés exotiques



Bon à savoir !

Les rendez-vous concernent uniquement les prestations de services (sont donc exclus tous les produits physiques).

Historique des factures

Vous pouvez visualiser vos l'historique de vos factures avec toutes les informations relatives à celles-ci :

- date de création de la facture
- ID de la commande
- nom du client
- total de la commande
- commission prélevée
- statut de la facture
- date de règlement

Commandes / Réservations > Historique des factures

Mon historique de factures

Entre et

Date	ID de la commande	Nom du client	Total commandes	Commission	Statut	Règlé le	Action
Le 10/04/2022 à 18:40	41366	Mathilde PREVOST	189,00 €	12,47 €	Non réglé		<input type="button" value="PDF"/>
Le 02/04/2022 à 12:08	4109	Norbert SAEY	259,00 €	17,09 €	Non réglé		<input type="button" value="PDF"/>
Le 23/03/2022 à 13:05	40873	Jack COX	159,00 €	10,49 €	Non réglé		<input type="button" value="PDF"/>
Le 21/03/2022 à 09:57	40823	Veronique BOURCQUIN	189,00 €	12,47 €	Non réglé		<input type="button" value="PDF"/>
Le 17/03/2022 à 22:42	40757	Chloé BLACHIER	259,00 €	17,09 €	Réglé	Le 05/04/2022 à 18:53	<input type="button" value="PDF"/>



Bon à savoir !

Les factures de vos ventes à destination du client ne sont pas éditées par MaVilleMonShopping.fr, c'est à vous de leur fournir dans leur commande.

Filter les factures :

Vous pouvez **filtrer vos factures par date** en renseignant l'intervalle de dates pertinent pour vous. Une fois que votre intervalle est sélectionné, cliquez sur "Filtrer".

Comptes / Réservations > Historique des factures

Mon historique de factures

Entrez et

23/11/AAAA et 11/11/AAAA

Filtrer

Exporter les factures

Date	ID de la commande	Nom du client	Total commandes	Commission	Statut	Règlé le	Action
Le 10/04/2022 à 18:40	41366	Mathilde PREVOST	189,00 €	12,47 €	Non réglé		PDF
Le 02/04/2022 à 12:08	41709	Norbert SAEY	259,00 €	17,09 €	Non réglé		PDF
Le 23/03/2022 à 13:05	40873	Jack COX	159,00 €	10,49 €	Non réglé		PDF
Le 21/03/2022 à 09:57	40823	Veronique BOURCOUIN	189,00 €	12,47 €	Non réglé		PDF
Le 17/03/2022 à 22:42	40757	Chloé BLACHIER	259,00 €	17,09 €	Réglé	Le 05/04/2022 à 18:53	PDF



Bon à savoir !

C'est au commerçant de délivrer la facture des produits achetés ! **Aucun envoi de facture n'est fait de façon automatique** par le site mavillemonshopping.fr

Télécharger et exporter une facture :

Vous avez la possibilité de **télécharger une facture (en fichier .pdf)** en cliquant sur le bouton "PDF". Vous avez aussi la possibilité d'exporter toutes vos factures en cliquant sur **"Exporter les factures"**. Vous recevrez un mail avec toutes les factures au format .pdf

La Boutique MVMS
maBoutique@mvillemonshopping.fr
Voir ma boutique

Tableau de bord
Commandes et Réservations
Commandes 2
Réservations 1
Rendez-vous
Historique des factures

Commandes / Réservations > Historique des factures
Mon historique de factures

Entre []/MM/AAAA et []/MM/AAAA **Filtrer** **Exporter les factures**

Date	ID de la commande	Nom du client	Total commandes	Commission	Statut	Réglé le	Action
Le 10/04/2022 à 18:40	41366	Mathilde PREVOST	189,00 €	12,47 €	Non réglé		PDF
Le 02/04/2022 à 12:08	41109	Norbert SAEY	259,00 €	17,09 €	Non réglé		PDF
Le 23/03/2022 à 13:05	40873	Jack COX	159,00 €	10,49 €	Non réglé		PDF
Le 21/03/2022 à 09:57	40823	Veronique BOURCOUIN	189,00 €	12,47 €	Non réglé		PDF
Le 17/03/2022 à 22:42	40757	Chloé BLACHIER	259,00 €	17,09 €	Réglé	Le 05/04/2022 à 18:53	PDF



Bon à savoir !

C'est au commerçant de délivrer la facture des produits achetés !
Aucun envoi de facture n'est fait de façon automatique par le site mvillemonshopping.fr



ÉTAPE N°5

Livraison et retrait

Click&collect

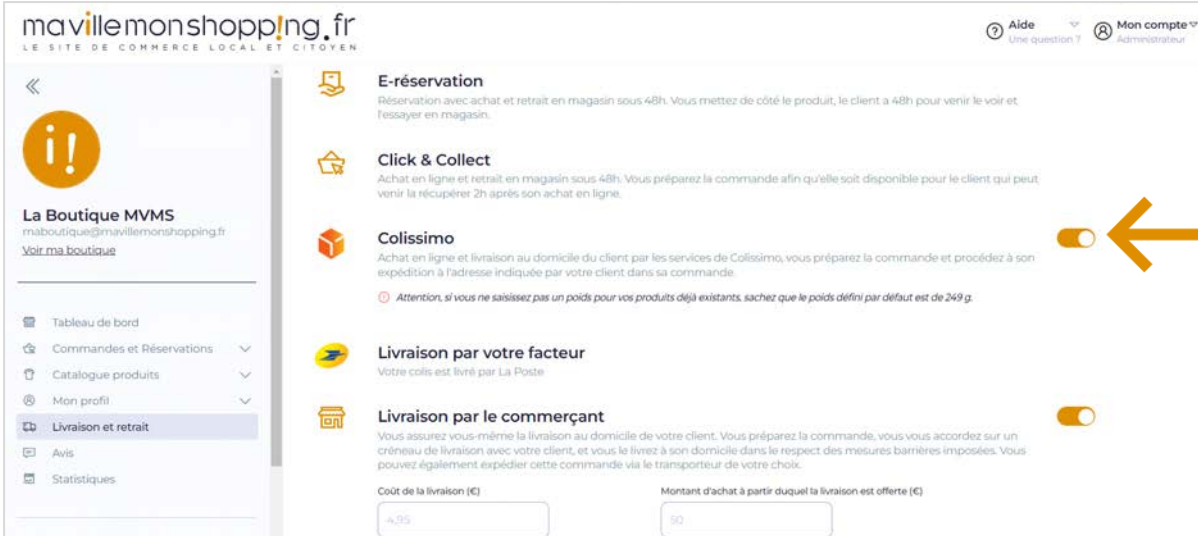
Le click&collect est un mode de retrait possible pour vos clients. Les clients réservent un produit pour venir le **récupérer en boutique**.

Rappel

Vous devez mettre à disposition le produit acheté 2h après son achat en ligne.

Livraison Colissimo

Vous pouvez activer la livraison via Colissimo. Grâce à ce mode de livraison, **expédier vos produits dans toute la France**. Vous avez la possibilité d'**activer ou de désactiver ce mode de livraison**.



The screenshot shows the admin interface for mavillemonshopping.fr. On the left is a navigation menu with 'Livraison et retrait' selected. The main content area lists delivery options with toggle switches:

- E-réservation**: Reservation with purchase and pickup in-store within 48h.
- Click & Collect**: Online purchase and in-store pickup within 48h.
- Colissimo**: Online purchase and home delivery via Colissimo. A note states: "Attention, si vous ne saisissez pas un poids pour vos produits déjà existants, sachez que le poids défini par défaut est de 249 g." A yellow arrow points to the active toggle switch.
- Livraison par votre facteur**: Delivery by La Poste.
- Livraison par le commerçant**: Self-delivery to the customer's home.

At the bottom, there are input fields for 'Coût de la livraison (€)' (set to 4,95) and 'Montant d'achat à partir duquel la livraison est offerte (€)' (set to 50).



Bon à savoir !

En choisissant la livraison Colissimo, vous recevez un bordereau déjà affranchi pour l'expédier depuis votre bureau de poste.

Livraison par le facteur

La livraison par votre facteur est disponible pour votre boutique. (livraison verte par le facteur, **dans les 24h à 48h** ouvrables votre confirmation de commande. **Tarif unique de 2,5€ TTC**).

Livraison par le commerçant

Vous pouvez décider **vous-même** de procéder à la livraison des produits dans un périmètre géographique restreint. Vous pouvez aussi **déterminer le coût de la livraison** et le montant d'achat à partir duquel la livraison est offerte ! Vous avez la possibilité d'**activer ou de désactiver ce mode de livraison**.

The screenshot shows the admin interface for 'mavillemonshopping.fr'. On the left is a navigation menu with 'Livraison et retrait' selected. The main content area lists delivery methods: E-réservation, Click & Collect, Colissimo (with a toggle switch turned on), Livraison par votre facteur, and Livraison par le commerçant (with a red arrow pointing to its toggle switch, which is also turned on). Below these options are input fields for 'Coût de la livraison (€)' (set to 4,95) and 'Montant d'achat à partir duquel la livraison est offerte (€)' (set to 50).

Une fois vos changements effectués, cliquez sur “Enregistrer” pour valider vos changements !



Bon à savoir !

Afin de ne pas engendrer des coûts supplémentaires de livraison, veuillez à bien renseigner le poids de vos produits (surplus à la charge du commerçant).



ÉTAPE N°6

Les avis de votre boutique

Consulter, répondre ou signaler un avis

Vos avis sont classés selon leur date, le client qui a posté l'avis, la note, l'avis sur votre produit.

Des actions sont possibles pour modérer vos avis :

- consulter l'avis (icône oeil)
- répondre à l'avis (icône message)
- signaler l'avis (icône panneau triangle)



The screenshot displays the 'Mes avis' (My reviews) section of the mavillemonshopping.fr website. The page title is 'Les avis de ma boutique'. A table lists reviews with the following columns: Date, Client, Note, Avis, and Actions. A yellow arrow points to the 'Actions' column, which contains icons for viewing, replying, and reporting.

Date	Client	Note	Avis	Actions
07/07/2022	Andrea TANA	★★★★★	Commerçant qui met en avant les produits locaux et fait rayonner le commerce local dans toute la France !	  



ÉTAPE N°7

Les statistiques de votre boutique

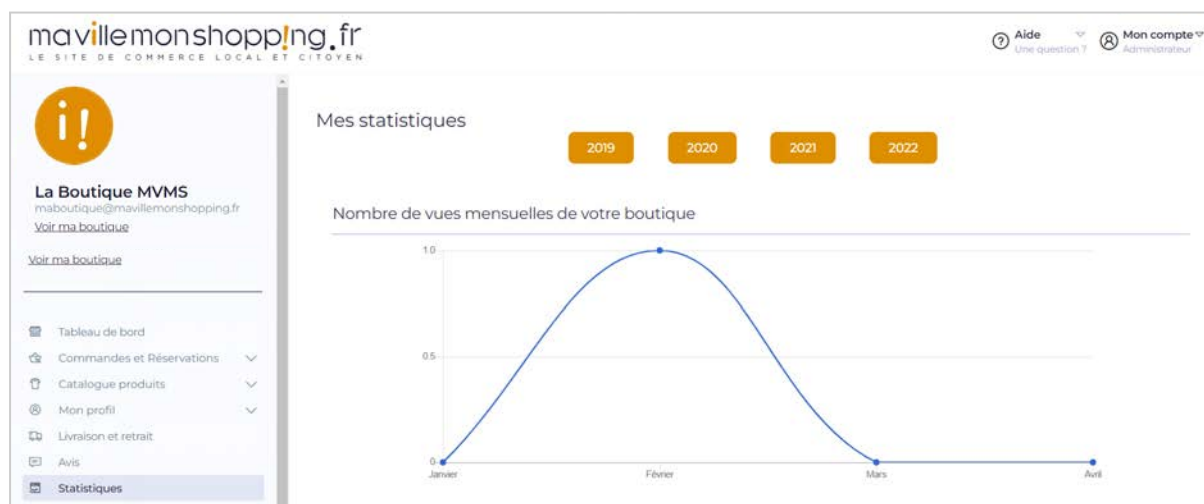
En fonction de l'année

Choisissez l'année pour laquelle vous souhaitez visualiser les statistiques de votre boutique.



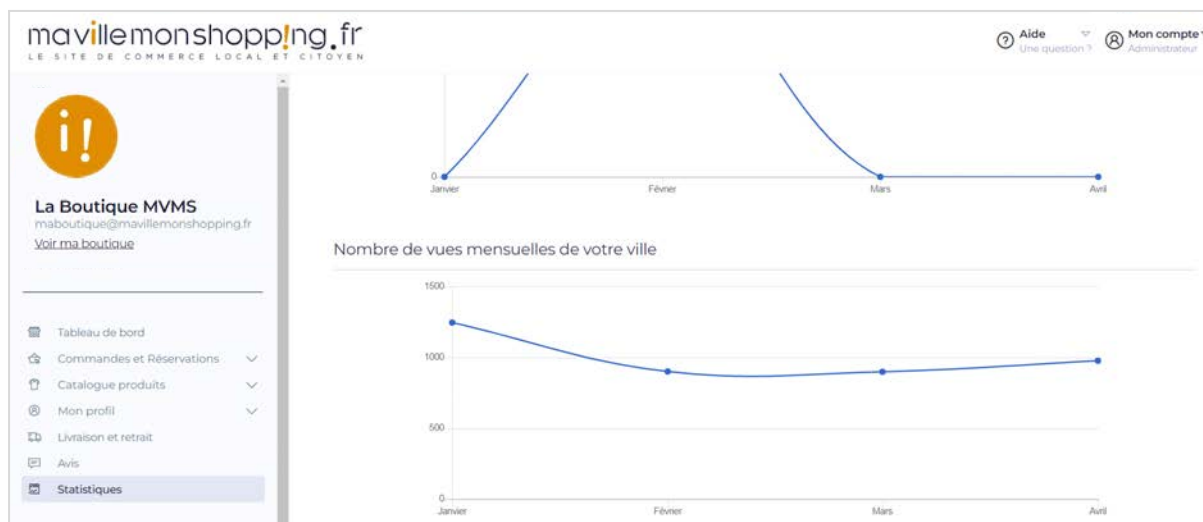
Nombre de vues mensuelles de votre boutique

Le nombre de vues mensuelles de votre boutique est présentée sous la forme d'un graphique.



Nombre de vues mensuelles de votre ville

Le nombre de vues mensuelles de votre ville est présentée sous la forme d'un graphique.



Merci d'avoir pris le temps de lire ce manuel d'utilisation qui, nous l'espérons, vous aidera dans la prise en main de la plateforme.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question

Contact :

commercant@mavillemonshopping.fr

Pour aller plus loin consultez notre guide marketing des [“Outils et conseils pour votre communication”](#)